

bizSoft Kasse - RKSv Chip Ausfall

Meldet Ihre Kasse einen **,RKSv Chip Ausfall'** ist wie in den folgenden Punkten beschrieben vorzugehen.

Wichtig!

Auch wenn der Chip ausgefallen ist können Sie ohne Probleme weiterkassieren.

Sie müssen jedoch zeitnahe sicherstellen dass der Chip wieder funktioniert!

Bei längeren Ausfällen ist das der Finanz zu melden. Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem Steuerberater.

Versuchen Sie folgende Varianten

01 Chip entfernen - PC & Kasse neu starten

- 1. Entfernen Sie den Chip**
- 2. Schließen Sie bizSoft Kasse**
- 3. Starten Sie den PC neu**
- 4. Stecken Sie den Chip wieder an**
- 5. Starten Sie bizSoft Kasse**

Danach sollte die Meldung nicht mehr aufscheinen und der Chip wieder funktionieren.
Wird der Chip noch immer nicht erkannt gehen Sie zu Punkt 2!

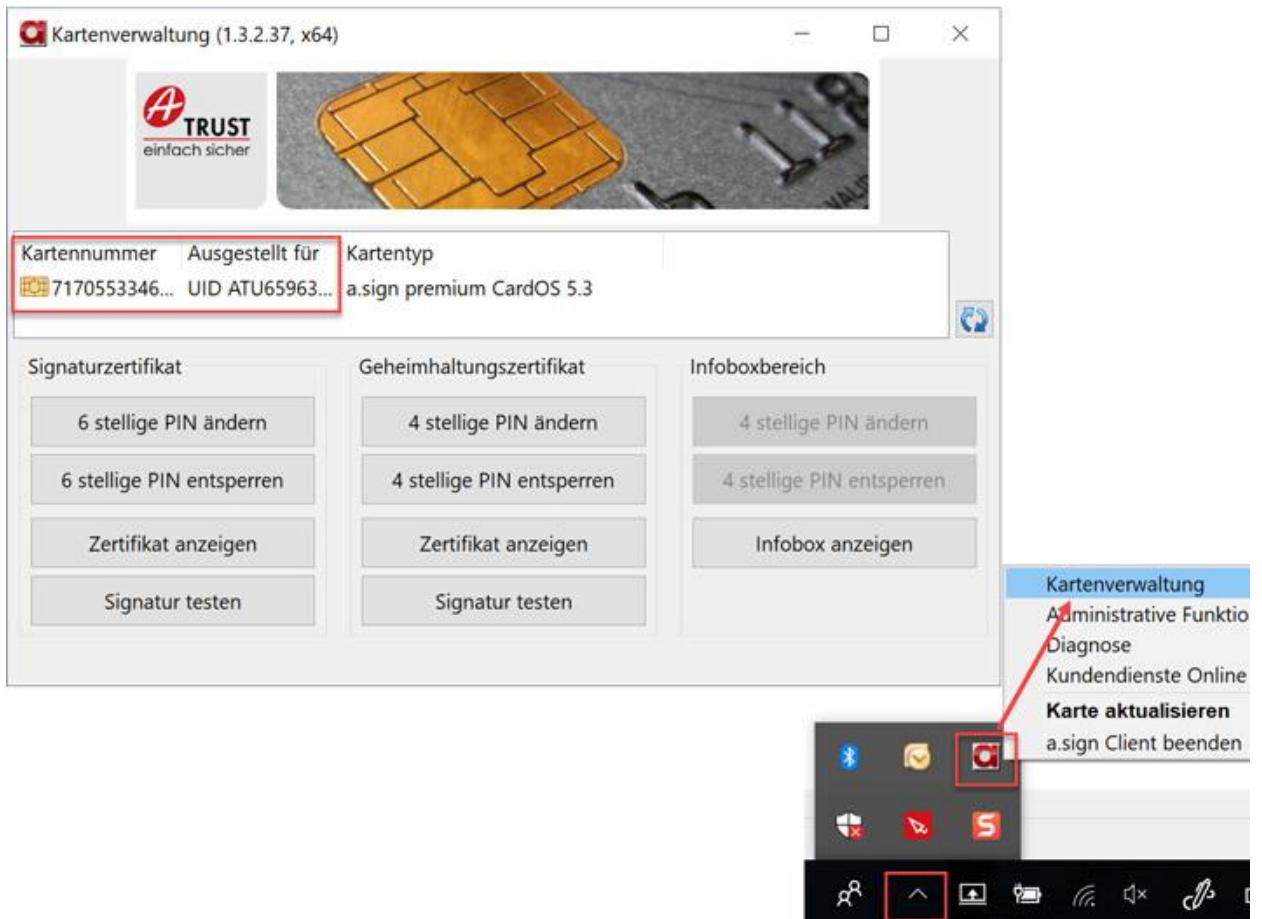
02 Überprüfen des Chips

Wird der Chip nicht gelesen kann es auch am USB Port liegen.

Stecken Sie den Chip in einen anderen USB Port und überprüfen Sie wie hier beschrieben ob dieser gelesen werden kann.

Öffnen Sie die Kartenverwaltung des a.sign Client von A-Trust. Nur wenn Sie dort einen Eintrag mit Ihrer Karten-Nr. und UID bzw. Steuer-Nr. sehen, sollte die Signatureinheit ordnungsgemäß funktionieren.

Windows Taskleiste - rechte Maus - Kartenverwaltung öffnen



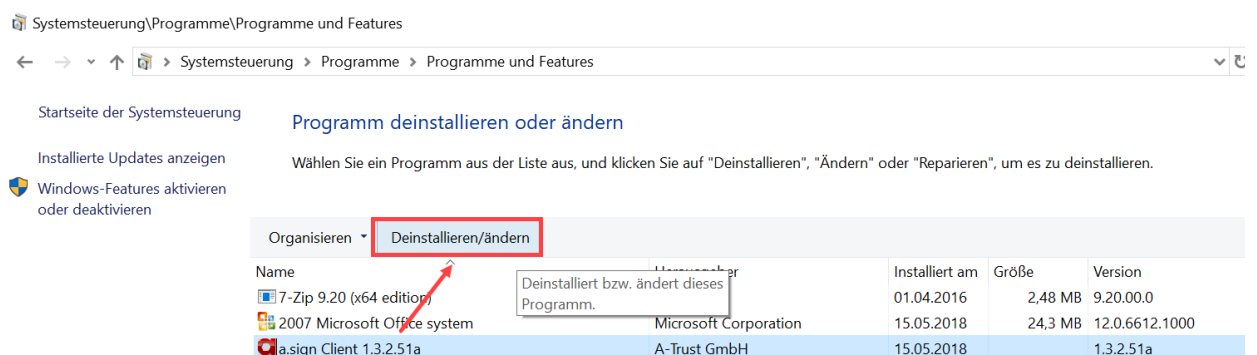
Kann der Chip vom a.Sign Client gelesen werden, erkennt auch bizSoft den Chip wieder.

03 Neuen a.Sign Client installieren

Haben Punkt 1 und 2 nicht geholfen, dann versuchen Sie den aktuellsten a.Sign Client zu installieren.

1. Deinstallieren Sie Ihren a.Sign Client

Systemsteuerung\Programme\Programme und Features



2. Installieren Sie den aktuellsten a.Sign Client

http://downloads.bizsoft.de/diverses/ASignClient_v1.3.2.56_Setup.exe

3. Starten Sie erneut eine Überprüfung des Chips wie in Punkt 2 beschrieben.

04 Mögliche andere Ursachen

Sollten nach allen Checks der Chip dennoch nicht funktionieren kann das unterschiedliche Ursachen haben:

- Energie Einstellung am PC (Sleep Modus aktiv)
- Windows erkennt den Chip aufgrund von Systemänderungen nicht mehr als Kartenlesegerät
- der Chip ist defekt