

# Es kann keine Datenbankverbindung hergestellt werden

Wenn Sie **nach dem Start von bizSoft nur ein schwarzes oder weißes Fenster** sehen, dann liegt es daran, dass keine Verbindung zur Datenbank hergestellt werden kann!

In den meisten Fällen tritt das nach Windows Updates auf.

**Kontrollieren Sie dann bitte wie nachfolgend beschrieben, ob der SQL Server Dienst läuft.**

## 01 bizSoft Programm beenden

## 02 SQL Server-Konfigurations-Manager öffnen

**Nachfolgenden Link in den Dateexplorer KOPIEREN und ENTER Taste drücken.**

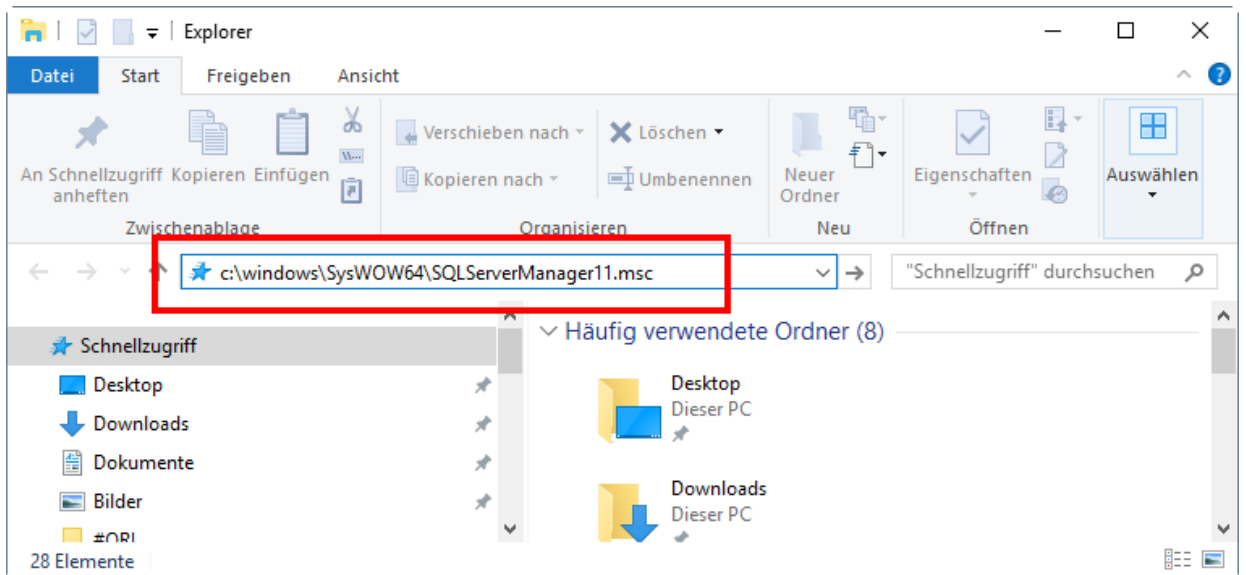
SQL Server 2012 (für **64bit Rechner**)

**c:\windows\SysWOW64\SQLServerManager11.msc**

SQL Server 2012 (für **32bit Rechner**)

**C:\Windows\System32\SQLServerManager11.msc**

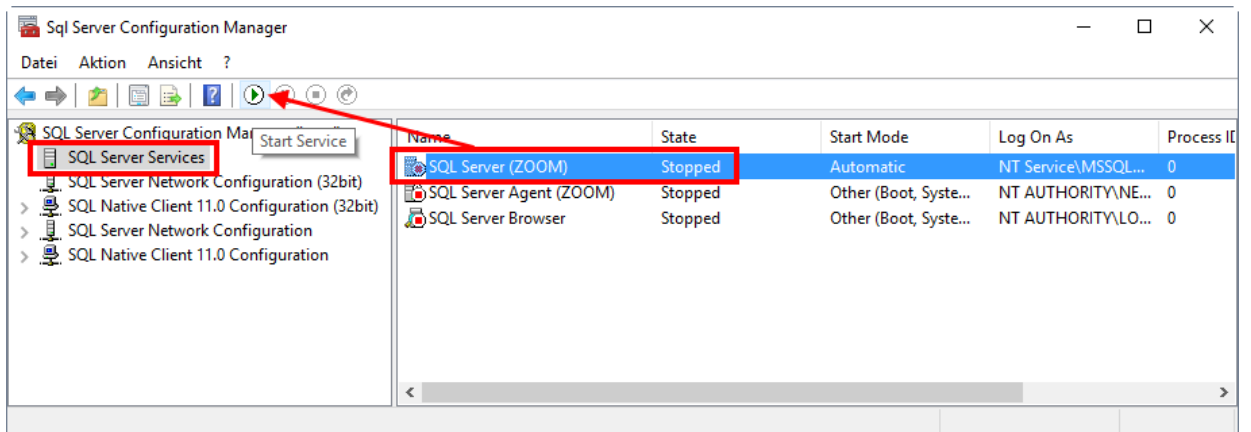
Wenn Sie eine andere SQL Server Versionen verwenden siehe Punkt 5.



## 03 SQL Server Dienst starten

SQL Server Services auswählen, den **SQL Server (ZOOM)** Dienst markieren und den START Button drücken.

Damit wird der Dienst neu gestartet und steht wieder auf ‚Running‘.



## 04 bizSoft neu starten

Nachdem der Datenbank Dienst wieder läuft, startet auch Ihr bizSoft Programm wieder.

## 05 Andere SQL Server Versionen

SQL Server 2014 (64bit) C:\Windows\SysWOW64\SQLServerManager12.msc

SQL Server 2014 (32bit) C:\Windows\System32\SQLServerManager12.msc

SQL Server 2016 (64bit) C:\Windows\SysWOW64\SQLServerManager13.msc

SQL Server 2016 (32bit) C:\Windows\System32\SQLServerManager13.msc

SQL Server 2017 (64bit) C:\Windows\SysWOW64\SQLServerManager14.msc

